

Leveringsvoorwaarden SignageControl

Amsterdam, september 2014

Beschikbaar via www.signagecontrol.com

1 ALGEMEEN	2	15 UITBESTEDING EN OVERDRACHT	8
2 DEFINITIES	2	16 VERTROUWELIJKE INFORMATIE	8
3 LICENTIE	3	17 ONTBINDING OVEREENKOMST	9
4 INGEBRUIKNAME	3	18 NIET BINDEND VERKLARING	10
5 ABONNEMENT	3	19 BTW	10
6 ABONNEMENTSKOSTEN, FACTUUR EN BETALING	3	20 VERHOGING PRIJZEN	10
7 VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT GEBRUIK	4	21 UPTIME	11
8 CONTENT	4	22 GEPLANDE SYSTEEM DOWNTIME	11
9 RANDVOORWAARDEN	5	23 DOWNTIME	11
10 VIDEORECHTEN	5	24 GARANTIE & SERVICE HARDWARE	11
11 AANSPRAKELIJKHEID	6	25 END OF LIFE	12
12 OVERMACHT	6	26 KLANTENSERVICE	12
13 INTELLECTUEEL EIGENDOM	7	27 SELF-SUPPORT	12
14 BEËINDIGING	8	28 SIGNAGE CONTROL SUPPORT TEAM	12
		29 UPDATES	13
		30 BACKUP SERVICE	13
		31 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING	13
		32 VINDPLAATS EN WIJZIGING LEVERINGSVOORWAARDEN	13

1 ALGEMEEN

1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst betreffende de levering door Signagecontrol of partner aan of ten behoeve van eindgebruiker, ongeacht of die mondeling, schriftelijk elektronisch of anderszins zijn gedaan of tot stand gekomen. Afwijkende afspraken hebben slechts werking voor zover zij schriftelijk zijn vastgelegd. De toepasselijkheid van enige algemene en/of specifieke voorwaarden of beding(en) van eindgebruiker worden door SignageControl en partner uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Met het ondertekenen van een aanbieding, offerte of overeenkomst met Signagecontrol of een van haar partners, verklaart partner of eindgebruiker deze Leveringsvoorwaarden te hebben gelezen en te hebben begrepen en met deze akkoord te gaan.

1.3 Gaat u akkoord met deze Leveringsvoorwaarden als vertegenwoordiger van een rechtspersoon, dan verklaart u hiermee dat u bevoegd bent deze rechtspersoon te vertegenwoordigen.

2 DEFINITIES

2.1 Partijen: SignageControl, partner en eindgebruiker.

2.2 SignageControl: SignageControl B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer **INVULLEN**. SignageControl B.V. is leverancier van online softwareplatformen, hardware en software.

2.3 Partner: gecontracteerde distributeur, partner of reseller van SignageControl om het platform in Nederland aan te bieden.

2.4 Eindgebruiker: daadwerkelijke gebruiker van het account.

2.5 Platform: software in de cloud ten behoeve van digital signage welke bereikt kan worden via manage.signagecontrol.nl.

2.6 Content: digitaal materiaal beschikbaar via het platform.

2.7 Hardware: de apparatuur waarop de content van platform wordt afgespeeld door eindgebruiker zoals mediaspelers en professionele monitoren.

2.8 Overeenkomst: schriftelijke overeenkomst zoals afgesloten met SignageControl B.V. of een partner.

2.9 Account: gebruikersnaam en password waarmee eindgebruiker toegang heeft tot het platform in de cloud.

2.10 Abonnement: periode waarin men gebruikt maakt van het platform.

2.11 Netwerk : samengevoegde accounts van een eindgebruiker.

2.12 Uptime: de gegarandeerde tijd dat de mediaspelers van het platform online zijn.

2.13 Partner overeenkomst: overeenkomst zoals gesloten tussen partner en eindgebruiker.

2.14 SC-kenmerk: unieke code gelinkt aan elke individueel account welke men dient te vermelden bij betaling zodat men gebruik kan maken van het platform.

2.16 Website: www.signagecontrol.com

3 LICENTIE

3.1 Elk account heeft recht op een enkele licentie van het platform. De licentie is niet exclusief en eindgebruiker is niet gerechtigd zijn account te dupliceren, verhuren of te verkopen of op enig andere wijze met derden te delen.

3.2 Een netwerk heeft recht op zoveel licenties als accounts er gekoppeld zijn binnen het netwerk van de eindgebruiker.

4 INGEBRUIKNAME

4.1 De datum van ingebruikname is de datum waarop eindgebruiker toegang krijgt tot het platform doormiddel van digitale toezending van login en wachtwoord naar het e-mailadres wat is opgenomen in de overeenkomst.

4.2 Eindgebruiker heeft de verplichting de klantenservice binnen 24 uur op de hoogte te stellen in het geval dat met toegestuurde

login en wachtwoord geen toegang tot zijn account kan worden verkregen. Gebeurt dit niet dan kan de datum van ingebruikname niet worden uitgesteld.

5 ABONNEMENT

5.1 Het abonnement gaat in op de dag van ingebruikname.

5.2 De contractsduur is zoals aangegeven in de overeenkomst met SignageControl of partner.

5.3 Na afloop van de abonnementsduur wordt het abonnement telkens met 1 jaar verlengd.

5.4 Digitale pop-up overeenkomsten aangeboden via de software van SignageControl zijn, indien digitaal akkoord gegeven, bindend.

6 ABONNEMENTSKOSTEN, FACTUUR EN BETALING

6.1 De terugkerende kosten van het abonnement zijn opgenomen in de overeenkomst.

6.2 Men ontvangt een digitale jaarfactuur op het hiervoor in de overeenkomst aangegeven e-mailadres. Voor het ontvangen van een schriftelijke factuur kan SignageControl of partner kosten in rekening brengen.

6.3 De uiterlijke betalingstermijn is 14 dagen.

6.4 Betaling dient te geschieden via automatische incasso.

6.5 Indien eindgebruiker geen gebruik wenst te maken van automatische incasso, brengt SignageControl of partner kosten in rekening per betaling.

6.6 Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, of indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is eindgebruiker naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100.

6.7 Indien SignageControl of partner aantoont daarnaast nog andere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.

7 VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT GEBRUIK

7.1 Eindgebruiker is doormiddel van zijn account verantwoordelijk voor het gebruik van het platform.

7.2 SignageControl B.V. is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de manier waarop het platform wordt gebruikt.

8 CONTENT

8.1 Eindgebruiker gaat ermee akkoord dat deze verantwoordelijk is voor de content beschikbaar gesteld via het platform en voor het tentoonspreiden hiervan. SignageControl B.V. en partners onderschrijven de content en/of de daarin gegeven meningen, opvattingen of adviezen niet, en wijzen uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid in verband met de content af.

8.2 Eindgebruiker verklaart en garandeert dat deze over alle vereiste en noodzakelijke licenties, rechten, instemming en toestemming beschikt om gebruik te maken van de content en dat eindgebruiker daarover gedurende het gebruik van het platform zal blijven beschikken.

8.3 Eindgebruiker maakt op de door het platform beoogde wijze gebruik van de content.

8.4 SignageControl heeft al datgene gedaan wat redelijkerwijs kan worden gevergd om de (auteurs)rechten op het beeld- en geluidsmateriaal in de mediabibliotheek te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot SignageControl wenden via support@signagecontrol.com. Uiteraard zal SignageControl op verzoek zo snel mogelijk informatie en

beeldmateriaal verwijderen indien daarvoor aantoonbare en/of gegronde redenen bestaan.

9 RANDVOORWAARDEN

9.1 Eindgebruiker verplicht zich om voor eigen rekening te voldoen en te blijven voldoen aan de randvoorwaarden die door SignageControl gesteld zijn aan de technische omgeving voor het goed functioneren van het platform. Randvoorwaarden worden beschikbaar gesteld door SignageControl en zijn door eindgebruiker op ieder moment bij SignageControl op te vragen.

9.2 SignageControl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet of niet optimaal functioneren van het platform als dit het gevolg is van het niet te hebben voldaan aan deze randvoorwaarden.

9.3 Indien een tekortkoming in de randvoorwaarden zich voordoet door een tekortkoming van een leverancier, partner of andere partij verbonden met eindgebruiker, wordt dit gezien als een tekortkoming van eindgebruiker.

10 VIDEORECHTEN

10.1 Eindgebruiker zal de videoclipbestanden en daarin vastgelegde videoclips uitsluitend gebruiken voor het vertonen in

winkels, warenhuizen, horecabedrijven, fabrieken, ateliers, kantoren, (zorg)instellingen, klinieken, centra en soortgelijke ruimten, die in het kader van zijn onderneming worden gebruikt en zal afzien van iedere andere vorm van gebruik van het videoclipbestand en de daarin vastgelegde videolips.

10.2 Het is eindgebruiker niet toegestaan met behulp van het videoclipbestand en/of de daarin vastgelegde videoclips van een bepaalde artiest of groep met een meer dan gemiddelde frequentie videoclips te (laten) vertonen. Speciale avonden (of andere dagdelen) of gedeelten daarvan gewijd aan een bepaalde artiest of groep zijn niet toegestaan. De apparatuur mag niet als jukebox worden gebruikt door de eindgebruiker of derden.

10.3 Eindgebruiker garandeert met VIDEMA een overeenkomst te zijn aangegaan of te zullen aangaan ter zake van het ten gehore brengen en vertonen van de videoclips. De opdrachtgever garandeert de videoclipbestanden en/of de daarin vastgelegde videoclips niet te zullen verkopen, verder te verspreiden, ter beschikking van anderen te stellen of geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen.

10.4 Eindgebruiker is aan de NVPI een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 2500 verschuldigd per videoclipbestand, respectievelijk videoclip, voor iedere dag of

iedere maal dat hij in strijd met het bepaalde onder lid 1 t/m 4 van dit artikel handelt.

11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1 SignageControl of partner is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in geleverde hardware en als deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SignageControl of partner of een van haar medewerkers.

11.2 De aansprakelijkheid van SignageControl of partner is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van SignageControl of partner in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

11.3 Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en SignageControl of partner aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van SignageControl of partner beperkt tot de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 SignageControl of partner is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat eindgebruiker de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen,

heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

11.5 SignageControl of partner is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de eindgebruiker.

11.6 Indien SignageControl of partner terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de eindgebruiker c.q. deze Leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de eindgebruiker hem terzake volledig vrijwaren en aan SignageControl of partner alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

12 OVERMACHT

12.1 Tekortkomingen van SignageControl of partner in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

12.2 Tekortkomingen van SignageControl of partner in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van stroomstoringen, storingen in de telefoon- of internetverbinding,

storingen in het netwerk of storingen in het netwerk van derden of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers en installateurs van wie SignageControl of partner bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is, force majeure, arbeidsconflicten, brand, aardbeving, rellen, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzegging van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk of andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, overheidsmaatregelen en verordeningen of restricties, virussen, denial-of-service-aanvallen en ander kwaadwillig gedrag, stroomstoringen, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden waardoor de abonnementen en/of diensten van SignageControl of partner niet beschikbaar zijn als gevolg van een oorzaak die redelijkerwijs buiten de controle van SignageControl of partner valt, worden aangemerkt als niet aan SignageControl of partner toe te rekenen en geven de eindgebruiker geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

12.3 Gedurende de periode van overmacht worden alle verplichtingen van SignageControl of partner richting de eindgebruiker opgeschort.

12.4 Indien SignageControl of partner bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, kan voldoen is zij het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de eindgebruiker gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

13 INTELLECTUEEL EIGENDOM

13.1 Alle door SignageControl in het kader van de samenwerking en/of overeenkomst met de opdrachtgever geproduceerde werken, inclusief presentaties, demo's, modellen, tekeningen etc. blijven intellectueel eigendom van SignageControl.

13.2 SignageControl zal werken die exclusief voor de eindgebruiker zijn geproduceerd niet ter beschikking stellen aan een derde partij. Door betaling door de eindgebruiker aan SignageControl of partner voor de geproduceerde werken verkrijgt eindgebruiker tevens het niet overdraagbare recht de door SignageControl geproduceerde werken gedurende de

looptijd van het abonnement te gebruiken conform de afspraken die hiertoe gemaakt zijn tussen SignageControl of partner en de eindgebruiker. Ieder ander gebruik is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van SignageControl.

14 BEËINDIGING

14.1 Opzegging van het abonnement geschiedt per reguliere post of per e-mail na afloop van de contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van een kwartaal. Opzeggingen kunnen worden gericht naar: SignageControl B.V., Willem Fenengastraat 21, 1096 BL te Amsterdam of per e-mail naar support@signagecontrol.com.

15 UITBESTEDING EN OVERDRACHT

15.1 SignageControl is gerechtigd om de werkzaamheden voortvloeiende uit een overeenkomst met de eindgebruiker of partner uit te besteden aan door haar aan te wijzen derden. Uitbesteding van (delen van) de werkzaamheden laat de eigen verplichtingen van SignageControl in het kader van de overeenkomst evenwel onverlet.

15.2 SignageControl behoudt zich het recht voor alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiende uit enige overeenkomst

gesloten met de eindgebruiker of partner alsmede alle objecten die door SignageControl aan de eindgebruiker of partner verhuurd zijn, over te dragen aan derden. Eindgebruiker of partner verklaart door ondertekening van de overeenkomst met SignageControl een dergelijke overdracht te erkennen en dat hij alle vorderingen, bevoegdheden en rechten aan deze derde partij toekent, welke de derde partij tegenover de eindgebruiker of partner kan uitoefenen. SignageControl zal ingeval van overdracht als in dit artikel omschreven, de eindgebruiker of partner hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

15.3 Bovenstaande rechten van SignageControl zijn niet wederkerig voor eindgebruiker of partner.

16 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

16.1 Partijen zullen alle informatie, waaronder bedrijfsgevoelige informatie, kennis, intellectuele eigendomsrechten en materiaal/gegevens die Partijen elkaar in het kader van de uitvoering van dit project schriftelijk, mondeling, op een gegevensdrager, online of op andere wijze verstrekken, en welke duidelijk als “vertrouwelijk” is aangemerkt of logischerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd, als zodanig behandelen.

17 ONTBINDING OVEREENKOMST

17.1 Bij een overeenkomst tussen partijen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving zonder dat de ontbindende partij tot schadevergoeding gehouden zal zijn, indien:

- a. de wederpartij enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en nalaat zodanige tekortkoming te herstellen na schriftelijke ingebrekestelling, waarin de wederpartij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund, met dien verstande dat een ingebrekestelling niet is vereist op het moment dat de wederpartij blijvend niet meer na kan komen;
- b. ten aanzien van de andere partij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of door de andere partij zelf wordt aangegeven. Zodra een aanvraag is gedaan of zodra een eigen aangifte wordt overwogen, dient de eindgebruiker SignageControl of partner hiervan binnen 24 uur na aangifte in kennis te stellen;
- c. op (een aanmerkelijk deel van) het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, waardoor de volledige nakoming van

de verplichtingen door de andere partij in overwegende mate wordt verhinderd;

- d. de andere partij na deugdelijke ingebrekestelling in gebreke blijft ten aanzien van de volledige nakoming van haar verplichtingen zoals vermeld in deze Leveringsvoorwaarden en in de overeenkomst;
- e. de andere partij blijvend niet langer in staat is om de overeenkomst na te komen.

17.2 Naast het genoemde in artikel 14 lid 1 kan een overeenkomst tussen SignageControl of partner en eindgebruiker onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

- a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan SignageControl of partner omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de eindgebruiker niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. indien SignageControl of partner de eindgebruiker bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is SignageControl bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander

onverminderd het recht van SignageControl schadevergoeding te vorderen.

17.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen, materialen, diensten, licenties, toeleveranciers waarvan SignageControl zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is SignageControl bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Deze omstandigheden worden aangemerkt als niet aan SignageControl toe te rekenen en geven de eindgebruiker geen recht tot schadevergoeding.

18 NIET BINDEND VERKLARING

18.1 In geval dat een bepaling uit deze Leveringsvoorwaarden door een rechter als niet bindend worden verklaard, heeft dit geen invloed op andere onderdelen van deze Leveringsvoorwaarden of op de overeenkomst.

19 BTW

19.1 Alle genoemde bedragen en sommen in offertes, voorstellen en contracten zijn exclusief BTW tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

20 VERHOGING PRIJZEN

20.1 SignageControl is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van apparatuur of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen, een wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

20.2 SignageControl behoudt zich het recht voor de overeengekomen abonnementsprijzen en prijzen van daaraan direct of indirect gekoppelde goederen en diensten, met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar volgend op de aanvang van het abonnement te verhogen overeenkomstig het prijsindexcijfer van levensonderhoud gepubliceerd door het CBS.

20.3 SignageControl behoudt zich het recht voor de abonnementsprijzen zoals overeengekomen met de opdrachtgever met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar volgend op de aanvang van het abonnement te verhogen overeenkomstig de verhoging van de tarieven van de relevante muziek-, videorechtenorganisaties, online- en offline- uitgeverijen en overige instanties.

20.4 Indien leveranciers van SignageControl de prijzen van content verhogen is SignageControl gerechtigd haar prijzen met onmiddellijke ingang ook te verhogen met inachtneming van de mate van redelijkheid en billijkheid.

21 UPTIME

21.1 SignageControl garandeert een uptime van 99.9%.

22 GEPLANDE SYSTEEM DOWNTIME

22.1 Offline tijd van mediaspelers die nodig is voor het faciliteren van verbeteringen of het verrichten van onderhoud aan het platform.

22.2 Indien geplande systeem downtime nodig is zal SignageControl eindgebruiker hiervan vooraf per opgegeven e-mail adres op de hoogte brengen.

23 DOWNTIME

23.1 Onder downtime wordt niet verstaan de tijdsperiode gedurende welke het platform niet beschikbaar is als gevolg van:

- Geplande Systeem Downtime.
- Overmacht.
- Problemen met applicaties, apparatuur of gegevens van eindgebruiker of van een derde.
- Het doen en nalaten van eindgebruiker of van een derde (waaronder begrepen het verkrijgen van toegang tot het platform door enige derde met behulp van de wachtwoorden of apparatuur van eindgebruiker).
- Verzuim om de vereiste systeemconfiguraties en ondersteunde platforms voor het benaderen van het platform na te leven.
- Naleving door SignageControl van ontwerpen, specificaties of instructies die door eindgebruiker of door een derde op verzoek van eindgebruiker aan SignageControl zijn verstrekt.

24 GARANTIE & SERVICE HARDWARE

24.1 Op de door SignageControl of partners geleverde hardware zijn de garantie- en servicevoorwaarden van de producent van toepassing.

24.2 SignageControl geeft geen aanvullende garanties op hardware.

25 END OF LIFE

25.1 Alle door SignageControl en/of partner geleverde hardware zoals mediaspelers hebben een levensduur van drie jaar. Na deze drie jaar kan geen enkele service, aanpassing, update, verbetering of onderhoud meer worden gegarandeerd.

26 KLANTENSERVICE

26.1 De gegevens van de klantenservice staan in de overeenkomst tussen eindgebruiker en SignageControl of partner.

26.2 Indien er geen gegevens over de klantenservice zijn opgenomen in de overeenkomst, kan men terecht bij het SignageControl Support Team.

27 SELF-SUPPORT

27.1 De volgende trajecten worden geserviced middels self-support:

- 'Getting started' op dashboard
- 'Whats new' op dashboard
- 'WalkThrough' op elke pagina

- Knowledge base / FAQ / Demos

28 SIGNAGE CONTROL SUPPORT TEAM

28.1 De volgende service wordt verleend door het SignageControl Support Team:

- ticketing system
- Live support doormiddel van chatsessie

28.2 Service door het Support Team is alleen beschikbaar voor de door SignageControl geleverde mediaspelers en professionele monitoren gedurende de garantietermijn zoals aangegeven in artikel 22 van deze Leveringsvoorwaarden.

28.3 De openingstijden van de klantenservice zijn van maandag tot vrijdag tussen 09:00 en 19:30 uur.

28.4 Buiten de service en garantie vallen:

- storingen veroorzaakt door ondeskundig gebruik
- storingen veroorzaakt door omgevingsfactoren en/of randapparatuur
- storingen veroorzaakt door defecte/niet juist aangesloten bekabeling of verbinding
- storingen veroorzaakt door defecten of wijzigingen van het internet van de eindgebruiker

- storingen veroorzaakt door stroomdefecten en/of een niet permanente stroomverbinding
- storingen veroorzaakt door overmacht zoals omschreven in artikel 12 van deze Leveringsvoorwaarden

28.5 Indien een storing buiten de overeengekomen service- en garantieafspraken valt, worden de hiervoor gemaakte servicekosten in rekening gebracht.

29 UPDATES

29.1 Voor het laten plaatsvinden van updates van programma-onderdelen is eindgebruiker verantwoordelijk voor het garanderen van onbeperkt toegang heeft tot het internet van de mediaspeler, aansluiting van de mediaspeler op een permanente stroomvoorziening en correct aangesloten bekabeling.

30 BACKUP SERVICE

30.1 Input nodig via Harry

31 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

31.1 Op de rechtsverhouding tussen SignageControl en de eindgebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen die

niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

32 VINDPLAATS EN WIJZIGING LEVERINGSVOORWAARDEN

32.1 Deze voorwaarden zijn beschikbaar via de website van SignageControl. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie. De ongeldigheid van enige clause van deze Leveringsvoorwaarden brengt in geen geval de ongeldigheid met zich mee van de totaliteit van deze voorwaarden.

32.2 SignageControl behoudt zich het recht voor deze Leveringsvoorwaarden zonder voorafgaande bekendmaking eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Leveringsvoorwaarden zullen bekend gemaakt worden door publicatie op de Website. Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig herlezen van de Leveringsvoorwaarden op de Website. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na publicatie op de Website. Indien eindgebruiker niet instemt met de wijziging dient deze contact op te nemen met SignageControl. Als na bekendmaking van de gewijzigde Leveringsvoorwaarden de Overeenkomst wordt verlengd wordt eindgebruiker geacht de

gewijzigde Leveringsvoorwaarden te hebben aanvaard en is eindgebruiker daaraan gebonden.